

2022년 경상남도 도시가스 공급비용 산정내역

검토보고서 [(주)경동도시가스]

2022. 6. 8.

2022년 경상남도
도시가스 공급비용 산정내역
검토보고서
[(주)경동도시가스]

2022. 6. 8.

제 출 문

경상남도지사 귀하

본 보고서를 『2022년 경상남도 도시가스 공급비용 산정내역 검토 용역[(주)경동도시가스]』의 최종보고서로 제출합니다.

2022년 6월 8일

주 소 : 경남 창원시 성산구 창원대로 754, 3 층

상 호 : 다음회계법인

대 표 이 사 : 정 용 길 (인)

담 당 이 사 : 황 산 덕 (인)

목 차

검토보고서	1
I. 용역의 개요	3
1. 용역의 목적 및 범위	3
2. 용역의 공정	5
II. 용역결과 요약	6
1. 총 공급비용 및 단위당 공급비용 요약표	6
2. 용도별 요금	7
III. 공급비용 산정기준 및 방법	8
1. 요금산정의 원칙	8
2. 적정원가의 산정	9
3. 적정투자보수의 산정	12
4. 정산금액	15
5. 미공급지역에 대한 보급확대	15
6. 공급비용 및 도시가스요금의 책정	16
IV. 회사제시 공급비용	17
1. 적정원가	18
2. 적정투자보수	19
3. 적정투자보수율	19
4. 정산금액	20
5. 사회적 배려 대상자 요금 경감	20

V. 회계법인 조정사항 및 도조정안	21
1. 적정원가	22
2. 적정투자보수	26
3. 정산금액	28
4. 사회적 배려 대상자 요금 경감	28
5. 미공급지역투자비용금액	29
6. 추정판매열량	29
7. 용도별 공급비용산정	33
VI. 기타사항	35
1. 주택용 기본요금의 적정성 검토	35
2. 고객센터 지급수수료 산정	37
VII. 공급비용 조정명세서	44
1. 총공급비용 명세서	44
2. 공급비용 조정명세서	45
3. 영업외비용 조정명세서	46
4. 영업외수익 조정명세서	46
5. 요금기저 명세서	46
6. 운전자금 명세서	47
7. 유형자산 명세서	48
8. 유형자산 취득계획서	49
9. 건설중인자산 명세서	50
10. 가중평균 투자보수율 명세서	51
11. 자기자본수익률 산정명세서	51

검 토 보 고 서

경상남도지사 귀중

2022년 6월 8일

다음회계법인(이하 ‘당 법인’)은 경상남도의 요청에 따라 주식회사 경동도시가스(이하 “회사”)의 2022년 적용할 도시가스 공급비용 산정내역을 검토하였습니다.

이 검토의 목적은 회사가 도시가스를 공급하는 권역의 도시가스요금 산정에 필요한 도시가스 공급비용 계산서가 도시가스회사 공급비용 산정기준에 따라 적정하게 작성되었는지를 검토하는 것입니다.

도시가스 공급비용 산정내역의 작성책임은 회사 경영자에게 있으며, 당 법인은 독립적인 입장에서 기업회계기준 및 도시가스회사 공급비용 산정기준을 토대로 회사가 제시한 공급비용 산정 관련 자료와 회사의 결산서 등 재무자료에 근거하여 공급비용 산정내역 검토업무를 수행하였습니다. 따라서 회사가 제시한 공급비용 산정 관련 자료 등에 오류가 있거나 사실과 다른 경우에는 당 법인이 제시하는 도시가스 공급비용은 달라질 수 있습니다.

본 보고서에 기술된 절차는 일반적인 회계감사기준에 따른 감사절차가 아니므로 당 법인은 본 보고서에 포함된 내용에 대하여 감사의견을 포함한 어떠한 형태의 의견표명 및 보증을 제공하지 아니합니다. 만약 회계감사기준에 따른 추가적인 감사절차를 수행하였다면 본 보고서에 언급되지 아니한 사항 등이 발견되었을 수도 있습니다.

본 검토보고서는 회사의 도시가스 공급비용 산정에 대한 합리적인 검토를 지원하기 위하여 작성된 것으로서 의사결정목적 이외의 다른 목적으로 사용될 수 없습니다.

본 보고서 작성일 이후에 발생하는 사건, 거래 또는 경영환경의 변화로 인하여 향후 실적은 차이가 발생할 수 있으며, 당 법인은 본 보고서 작성일 이후의 사건이나 환경의 변화로 인하여 본 보고서의 내용을 수정할 책임을 부담하지 않습니다. 또한, 미래기간에 대한 추정은 다양한 제반 요소들의 변동에 따라 중대한 영향을 받을 수도 있으므로 본 보고서상 사용되지 아니한 다른 제반 가정이 사용될 경우 용역의 결과는 달라질 수 있습니다.

다 음 회 계 법 인

대표이사 정용길



I. 용역의 개요

1. 용역의 목적 및 범위

1.1. 용역의 명칭

- 『2022년 경상남도 도시가스 공급비용 산정내역 검토 용역』

1.2. 용역의 배경 및 목적

- 도시가스 소비자요금 중 2022년 도시가스회사 공급비용 및 용도별 공급비용 단가 조정
- 도시가스 수용가의 연료비 부담경감 및 권익보호를 위해 공정하고 객관성 있는 도시가스 공급비용 산정

1.3. 근거

- 「도시가스사업법」 제20조(공급규정)
- 「도시가스회사 공급비용 산정기준」(산업통상자원부, 2020.3.26)
※ 산업부의 관련지침 변경시, 변경된 지침 적용

1.4. 용역의 수행기간

- 2022년 3월 21일부터 2022년 6월 8일까지

1.5. 용역의 범위

(1) 시간적 범위

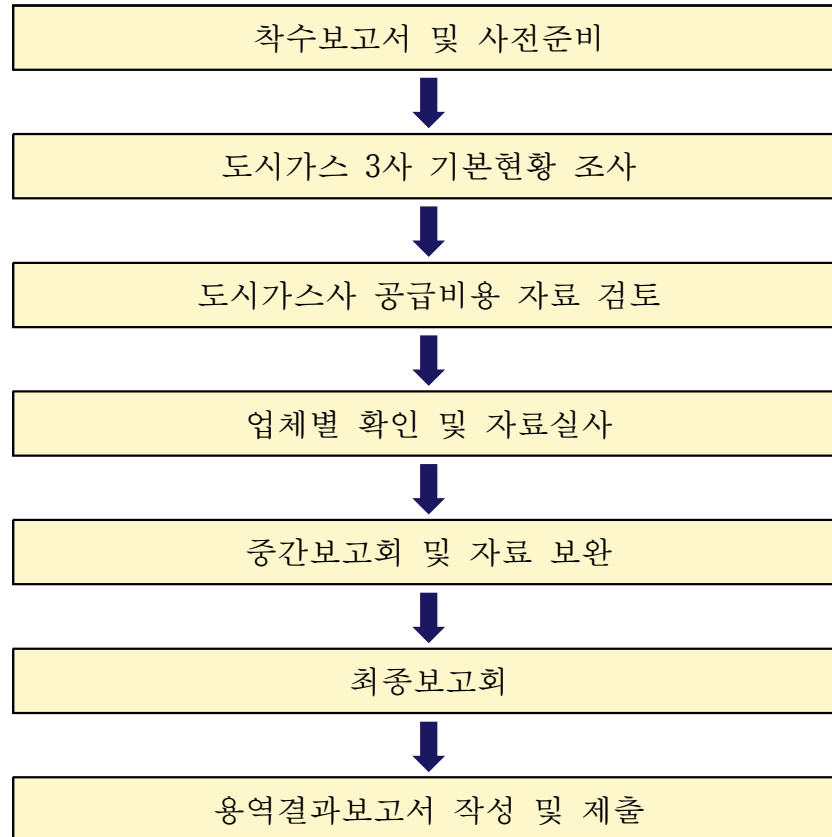
- 공급비용 : 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일

(2) 내용적 범위

- 경상남도 도시가스 판매물량 검토 및 산출
- 경상남도 도시가스 공급비용 산정
- 경상남도 공급비용 적정성 검토
- 주택용 기본요금 산정
- 도시가스 고객센터 지급수수료 산정

1.6. 용역의 수행절차 및 방법

본 용역은 아래에서 도식화된 절차에 따라 수행됨.



2. 용역의 공정

2.1. 용역 공정도

<div> <div>기 간</div> <div>공 정</div> </div>	착수일로부터 80일간							
	0~10일	11~20일	21~30일	31~40일	41~50일	51~60일	61~70일	71~80일
용역착수 및 사전준비								
도시가스 3사 기본현황 조사								
도시가스사 공급비용 자료검토								
업체별 확인 및 자료실사								
중간보고회 및 자료 보완								
용역결과보고서 (중간·최종) 작성·제출								

II. 용역결과 요약

1. 총 공급비용 및 단위당 공급비용 요약표

회사가 제시한 2022년 추정 총공급비용 및 단위당 공급비용에 대한 당 법인의 조정사항을 반영한 결과는 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

항목	회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
A. 적정원가	14,839,601	-623,372	14,216,229	14,110,547
B. 적정투자보수 (①×②)	2,028,403	-40,707	1,987,696	1,987,733
① 요금기저	38,229,190	-767,199	37,461,991	37,461,991
② 적정투자보수율	5.3059%	-	5.3059%	5.3060%
C. 총공급비용 (A+B)	16,868,004	-664,079	16,203,925	16,098,280
D. 정산금액	27,126	-	27,126	27,126
E. 미공급지역투자 의무금액	382,292	-7,672	374,620	-
F. 사회적배려대상자요금감면	312,661	-	312,661	312,661
G. 도조정금액	-	-	-	-
H. 조정후총공급비용 (C+D+E+F+G)	17,590,083	-671,751	16,918,332	16,438,067
I. 추정판매열량 (천MJ)	8,722,239	38,799	8,761,038	8,761,038
J. 단위당공급비용 (원/MJ) (H÷I)	2.0167	-0.0856	1.9311	1.8763

2. 용도별 요금

상기 산정안 및 조정안에 따른 용도별 요금은 다음과 같습니다.

(단위 : 원/MJ)

항목		현재요금	용도별 요금 산정안	
			회계법인산정안	도조정안
월 기본요금	취사용	850	850	850
	개별난방	850	850	850
	지역난방(취사전용)	1,700	1,700	1,700
주택용	주택취사	2.5169	2.6000	2.5169
	주택난방	2.5169	2.6000	2.5169
	중앙난방	2.5169	2.6000	2.5169
업무난방		2.7558	2.8467	2.7558
일반용	영업1	2.7224	2.8122	2.7224
	영업2	2.2553	2.3297	2.2553
냉난방공조용		1.9320	1.9958	1.9320
산업용	산업용1	1.1984	1.2379	1.1984
	산업용2	1.0277	1.0616	1.0277
열전용설비용(지역난방)		1.2840	1.3264	1.2840
연료전지용		0.6978	0.7208	0.6978
수송용		0.5250	0.5423	0.5250

상기 용도별 요금조정안은 각 대안별로 도출된 평균 공급비용을 바탕으로 전년도 용도별 요금체계를 고려하고 산업체 경쟁력 제고, 물가안정을 위한 주택용 요금억제 등 정책적 측면을 고려한 것입니다.

III. 공급비용 산정기준 및 방법

1. 요금산정의 원칙

1.1. 공급비용

공급비용은 도시가스 사업자가 도시가스를 공급하는데 소요되는 제조, 공급, 판매 및 일반관리에 관한 총괄원가를 보상하는 수준에서 결정되도록 하는 것이 기본원칙이며, 가스 원재료비 및 도매 공급비용은 포함하지 않습니다.

1.2. 총괄원가

총괄원가는 사업자의 성실하고 능률적인 경영하에서 도시가스 공급에 소요되는 적정원가에 가스사업에 공여하고 있는 진실하고 유효한 자산에 대한 적정투자보수를 합산한 금액으로 합니다.

1.3. 투자재원

시·도지사는 도시가스사업의 여건 등을 감안, 배관설비의 증설을 지원하기 위하여 공급설비 이용효율 제고로 인한 원가 인하 요인 발생 시 그 범위 안에서 필요에 따라 총괄원가 외에 별도의 투자재원을 가산할 수 있으나, 이 경우 동 재원이 타 용도로 사용되지 않도록 의무화 조치 등 사후관리방안을 강구하여야 합니다.

1.4. 부대사업

도시가스 공급과 관련이 없는 수탁공사나 가스기기판매 등 부대사업관련 수익 및 비용은 포함하지 않습니다.

1.5. 사회적배려대상자 요금경감 등

시·도지사는 사회적배려 대상자 요금경감 등 정부의 정책적 목적사업에 소요되는 비용을 공급비용에 반영하여야 합니다.

1.6. 산정기간

공급비용의 산정기간은 1 회계연도를 원칙으로 하고 있습니다.

1.7. 판매열량

공급비용 산정기간 동안의 판매열량은 산정기간 중 집계가 완료되는 회사별 판매실적물량, 과거 3개년 평균판매물량을 이용한 잔여기간 추정물량 및 도시가스사업법 제18조의3 에 따라 시·도지사가 수립·공고하는 공사계획을 고려한 당기 신규물량으로 구분하여 추정합니다. 다만, 산업용의 경우는 회사별 판매실적, 회사별 수요예측치, 관련 기관의 수요예측치 등을 종합적으로 고려하여 추정할 수 있습니다.

1.8. 공급비용단가

공급비용의 단가는 총괄원가를 당해연도의 판매열량으로 나누어 산정합니다.

1.9. 총공급비용의 구성항목

총괄원가		적정원가		적정투자보수		투자재원		정산 및 배려자감면
(총공급비용)	=	+ 영업비용 + 영업외비용 + 법인세비용 - 영업외수익 ± 특별손익	+	요금기저 × 적정투자 보수율	+	투자소요 재원	+	± 투자비 ± 인건비 ± 고객센터수수료 + 배려자감면 ± 주택용계량기교체비

2. 적정원가의 산정

2.1. 적정원가의 범위

적정원가는 영업비용 합계액에 영업외비용과 적정투자보수에 대한 법인세를 가산하고 영업 외수익을 차감한 금액으로 합니다.

2.2. 적정원가의 주요항목별 산정방법

(1) 영업비용

1) 인건비

- 저장·기화, 공급관리, 판매·일반관리 부문별 적정 인원수와 정부의 임금정책 등을 고려하여 산정하며, 급여 및 임금, 상여금, 제수당 및 퇴직급여를 포함합니다.

- 인건비(퇴직급여 포함)의 경우 회사의 임금정책과 정부의 임금정책 등을 적절히 고려하여 산정하도록 규정하고 있습니다.

2) 감가상각비

- 공급설비에 대한 감가상각은 정액법으로 하며, 내용연수는 자산 취득 당시 세법상 기준내용연수를 적용합니다.
- 공급설비외의 자산은 사업자의 상각방법과 내용연수를 적용합니다.
- 공급설비의 감가상각 대상금액은 시설분담금, 재평가로 인한 증가분 및 투자재원 등을 제외한 취득가액을 기초가액으로 하여 상각합니다.
- 유형자산의 당기 증감분은 기중 평균적으로 증감한 것으로 하여 감가상각비를 산정합니다.

3) 무형자산상각비

- 무형자산상각비는 직전년도 무형자산의 미상각잔액과 당해년도 취득예상 무형자산은 잔여상각 내용연수 동안 매기 균등액을 상각하되 당해년도 취득분은 기중 평균적으로 취득하는 것으로 하여 상각합니다.

4) 기타의영업비용

- 저장·기화부문·공급관리부문, 판매 및 일반관리부문으로 구분하여 각 비용 항목별 비용 발생 변수를 감안하여 물가변동요인 등을 고려하여 산정합니다.
- 접대비 등 관계 법령에 법정 한도액이 정해져 있는 비용은 그 한도 범위 내에서 반영합니다.
- 기타 영업비용의 경우 각 비용 항목별 비용 발생 변수를 감안하고 물가 변동 요인을 고려하여 산정하도록 하고 있습니다.
- 또한, 가스계량기 교체비용 중 도시가스 공급규정에 의거 수용가로부터 별도로 징수하는 경우에 발생하는 수익 및 비용을 부대사업 관련 수익 및 비용으로 처리하여 영업비용에서 제외합니다.
- 또한, 도시가스회사가 사업과 관련하여 업무의 위탁에 대한 대가로 고객센터에 지급하는 수수료는 기타의 영업비용 항목에서 분리하여 별도로 결정합니다.

5) 고객센터 지급수수료

- 도시가스회사가 고객센터에 지급하는 지급수수료는 시·도지사가 별도로 검토하여 정하고 도시가스회사는 결정된 지급수수료 전액을 고객센터에 지급합니다. 고객센터 지급수수료는 종사자에 대한 인건비(급여, 상여금, 제수당 및 퇴직급여를 포함), 복리후생비, 차량유지비, 사무실임차료, 시설투자비 및 고객센터의 운영에 수반하여 정상적으로 발생하는 제비용을 포함한 적정원가에 적정이윤을 가산한 총괄원가를 보상하는 수준으로 결정합니다.

6) 영업외손익

- 영업외손익의 경우 차년도 영업외손익의 추정이 어려우므로 전년도 실적금액을 거치하여 요금으로 반영하도록 하고 있습니다.
- 개념적으로 볼 때 영업외비용 및 수익이 도시가스사업과 관련이 있는 경우 총괄원가 산정 과정에서 고려하여야 하며, 도시가스사업과 관련이 없는 경우 제외하여야 타당합니다.
- 한편, 영업외비용 중 이자비용의 경우 적정투자보수의 타인자본보수에서 고려되므로 적정원가 산정시 영업외비용에서는 고려하지 않습니다.

7) 영업외비용

- 요금기저 항목과의 일관성 등을 반영하여 이자비용, 유가증권 및 투자자산 관련 손실 등은 적정원가에 산입하지 아니하며 기타 도시가스 공급과 관련된 영업외비용은 적정원가에 반영합니다.(기부금의 경우 도시가스 배관망 주변 지역 민원 해결 지원사업, 도시가스 공급 확대를 위해 시·도지사가 인정하는 사업에 한해 적용)
- 기타 영업외비용은 직전년도 실적금액을 거치하여 반영합니다.
- 기부금 등 관계 법령에 법정 한도액에 정해져 있는 비용은 그 한도액 범위 내에서 반영합니다.
- 다만, 비정상적, 비반복적으로 발생하는 도시가스 공급과 관련한 유형자산의 처분 등으로 영업외비용에 현저한 증감을 유발하는 사건과 관련하여 발생한 비용은 적정한 방법으로 원가에 반영합니다.

8) 영업외수익

- 요금기저 항목과의 일관성 등을 감안하여 이자수익, 배당금수익, 유가증권이자 및 투자자산관련 이익 등은 적정원가에서 반영하지 아니하며 기타 도시가스 공급과 관련된 영업외수익은 적정원가에 반영합니다.
- 기타 영업외수익은 직전년도 실적금액을 거치하여 반영합니다.
- 다만, 비정상적, 비반복적으로 발생하는 도시가스 공급과 관련한 유형자산의 처분 등으로 영업외수익에 현저한 증감을 유발하는 사건과 관련하여 발생한 수익은 적절한 방법으로 원가에 반영합니다.

9) 법인세비용

- 법인세비용은 도시가스사업부문에서 발생한 이익에 대한 법인세비용을 반영하는 것으로, 적정투자보수에 대한 법인세비용은 법인세법 상의 법인세율로 산정합니다.

3. 적정투자보수의 산정

3.1. 적정투자보수의 구성

(1) 적정투자보수의 정의

적정투자보수는 사업자가 도시가스를 제조, 공급하기 위하여 직접 공여하고 있는 진실하고 유효한 자산에 대한 적절한 보수를 의미합니다.

(2) 적정투자보수의 구성

적정투자보수는 요금기저에 적정 투자보수율을 곱하여 산정하며, 요금기저는 사업자가 도시가스 공급사업을 위하여 투자된 또는 투자될 금액을 의미하며, 적정투자보수율은 이러한 투자금액에 대한 적정 자본비용을 의미합니다.

3.2. 항목별 산정방법

(1) 요금기저

당 회계년도의 순가동설비자산액, 순무형자산액, 일정분의 건설중인자산의 기초, 기말평균가액과 보증금 및 일정분의 운전자금을 합산한 금액으로 합니다. 다만, 도시가스의 제조, 공급

에 직접 공여치 아니하는 유휴자산 및 타목적의 자산은 포함하지 않습니다.

1) 순가동설비 자산액

- 총가동설비자산액에서 적정원가에 산입되었던 감가상각누계액과 증여자산, 시설분담금 및 투자재원과 같이 사업자가 부담하지 않은 자본적 수입의 누계를 차감합니다.
- 토지와 공급설비의 재평가차익은 포함하지 않습니다.
- 기초 순가동설비자산액은 직전년도 결산서 상의 가액을 기준으로 산정합니다.
- 기말 순가동설비자산액은 기초 순가동설비자산액에 당해연도의 투자계획 및 자산처분계획을 고려한 순증감액을 가산한 금액으로 하되, 공급설비의 순증감액은 (전기 건설중인자산 평가액 + 당기 투자계획금액 - 당기 순처분자산순액 - 당기 중 감가상각비 추정액 - 당기 건설중인자산 평균가액)으로 하며 시설분담금 및 투자재원으로 취득한 자산과 관련된 금액은 포함하지 아니합니다.

2) 건설중인자산

- 공급설비 : 당기 건설중인자산 평균가액 × 자기자본비율(건설자금이자를 자본화하지 않은 경우는 100%)
- 기타자산 : 기초 건설중인자산 가액과 회사의 계획상 건설중인자산 기말잔액의 평균 금액

3) 무형자산

- 기초가액과 당기 상각액 및 당기 취득과 처분을 고려한 기말잔액의 평균 금액

4) 운전자금

- 당해연도 원재료비를 제외한 당해 회계연도의 적정 영업비용에서 감가상각비, 퇴직급여, 대손상각비, 무형자산상각비 등 현금유출이 수반되지 않는 비용을 차감한 금액의 2개월분

5) 임차보증금 등

- 도시가스사업에 사용되는 사무실, 사택, 차량 등의 임차(전세)보증금이나 리스보증금 등의 경우 실제로 도시가스사업에 공여하는 경우 요금기저에 가산

(2) 적정투자보수율

적정투자보수율은 자기자본에 대한 보수율과 타인자본에 대한 보수율을 자기자본과 타인자본구성비율로 각각 가중평균하여 산정됩니다.

1) 자기자본 보수율 및 자기자본

- 자기자본에 대한 세후보수율은 예금금리 등으로 적정하게 산정한 기회비용을 고려하여 산정합니다.
- 자기자본: 유상증자누계액(주식발행초과금 포함)+당기순이익누계액(결손금제외)-배당금누계액
- 자기자본에서 제외되는 결손금은 최초로 당기순이익이 발생하기 이전의 결손금에 한합니다.

2) 타인자본 보수율 및 타인자본

- 타인자본보수율 : 직전년도 차입금 평균월말잔액(수용가시설 전대차입금은 제외)으로 동차입금에 대한 이자를 나누어 구한 비율에 법인세를 반영하여 적용합니다.
- 타인자본 : 직전년도 차입금 평균월말잔액으로 하며, 직전년도 차입금은 당좌차월, 단기차입금, 유동성장기부채와 장기차입금 및 사채로 구성하며, 수용가시설전대차입금은 제외합니다. 단, 사업부채 형태의 회사는 사업부 고유 평균차입금과 회사 전체 평균차입금을 사업부 자산 가액 기준으로 산출한 금액 중 큰 금액으로 합니다.

4. 정산금액

4.1. 판매열량차이정산

- 공급비용 산정 시 추정하였던 판매열량과 실제판매열량의 차이가 $\pm 1.5\%$ 를 초과하는 경우에는 그 판매열량 차이를 정산하여 다음연도 공급비용 산정 시 총괄원가에 가감하여 반영합니다. 정산금액은 시·도지사가 승인한 승인총괄원가와 사업자가 사후적으로 회수한 회수총괄원가의 차이로 계산합니다.
- 다만, 직전 회계연도 말 현재 도시가스사업으로 인하여 누적결손금이 발생한 사업자의 판매열량차이가 $+1.5\%$ 를 초과하는 경우에는 동 규정을 적용하지 아니하며 정산금액이 다음연도 평균공급비용의 현저한 증감을 유발하는 경우에는 적절한 방법으로 이연하여 반영할 수 있습니다.

4.2. 영업비용 등의 정산(배관투자비 정산 & 인건비 및 고객센터수수료 정산 & 가정용 계량기교체비 정산)

- 영업비용 중 인건비, 고객센터수수료, 가정용 계량기 교체비 및 배관투자액(공급설비)과 관련해서는 추정액과 성실하고 능률적 경영하에서 발생한 실제 비용 간에 차이(추정과 실적 차이)가 발생하는 경우에는 그 추정과 실적차이를 정산.

5. 미공급지역에 대한 보급확대

- 가. 경제성 미달 등으로 정책적 지원이 필요하다고 시·도지사가 인정하는 지역(이하 ‘미공급지역’)에 대해 도시가스 공급 확대를 위해 시·도지사는 필요한 경우 공급비용 승인 시 요금기저에 최대 3%의 범위 안에서 적정투자 보수를 가산하여 인정할 수 있다.
- 나. 사업자는 상기 ‘가’ 항에 따라 적정투자보수를 추가적으로 인정받은 경우는 동 금액과 별도로 사업자 채원(추가로 인정받은 투자보수의 50% 이상)을 추가하여 미공급지역의 해당 공사에 전액 투자해야 한다.
- 다. 적정투자보수를 추가적으로 가산받은 사업자가 투자 의무를 이행하지 못한 경우는 차기 공급비용 산정 시 미이행 부분에 해당하는 추가 투자보수에 무위험이자율을 가산하여 총괄원가에서 차감한다.

6. 공급비용 및 도시가스요금의 책정

6.1. 도시가스 요금수준 및 공급비용단가

도시가스 소비자요금수준은 원재료비와 도매 공급비용에 총괄원가를 기초로 한 공급비용단가(소매공급비용)를 더하여 책정합니다. 또한, 공급비용의 단가는 총괄원가를 당해연도의 판매열량으로 나누어 산정하며 소수점 다섯째 자리에서 반올림합니다.

6.2. 도시가스 요금체계

가. 시·도지사는 가스요금을 단일요금체계, 2부요금체계 등 합리적인 요금체계를 강구·시행하여야 합니다. 다만, 주택에서 사용하는 용도(취사전용, 난방전용, 취사난방용 등)는 2부제 요금체제로 하고 그 외의 용도는 용도별 특성에 따라 적정한 요금체계를 적용할 수 있습니다.

나. 2부요금체계는 다음과 같이 기본요금과 사용열량요금으로 구성됩니다.

- 기본요금은 수요가당 일정하게 발생하는 비용으로 공급관 감가상각비, 검침비, 고지서발생비, 송달비, 수수료, 안전점검비, 계량기교체비 등을 기초로 산정하되, 기본요금 수준의 조정이 필요한 경우 상기 비용의 일부를 감액할 수 있습니다.
- 사용열량요금은 도시가스사업 관련 공급비용에서 기본요금으로 회수되는 금액을 차감한 공급비용을 판매열량으로 나누어 산정합니다.

IV. 회사제시 공급비용

회사가 제시한 2022년도 도시가스 공급비용 산정내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분	금액
A. 적정원가	14,839,601
B. 적정투자보수(①×②)	2,028,403
① 요금기저	38,229,190
② 적정투자보수율	5.3059%
C. 총공급비용(A+B)	16,868,004
D. 정산금액	27,126
E. 미공급지역투자 의무금액	382,292
F. 사회적배려대상자요금감면	312,661
G. 조정후총공급비용(C+D+E+F)	17,590,083

1. 적정원가

적정원가는 도시가스 제조원가에 해당하는 기화비용과 공급에 따른 판매관리비 등에 해당하는 공급비용으로 구성되어 있습니다. 회사가 제시한 2022년 주요 공급비용의 내역과 구성비율은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분		금액	구성비율
영업비용	급여	4,586,043	30.90%
	퇴직급여	614,845	4.14%
	감가상각비	3,354,313	22.60%
	무형자산상각비	77,355	0.52%
	복리후생비	561,448	3.78%
	여비교통비	81,701	0.55%
	차량유지비	57,070	0.38%
	통신비	55,121	0.37%
	수도광열비	40,704	0.27%
	소모품비	32,225	0.22%
	세금과공과	195,899	1.32%
	임차료	31,000	0.21%
	수선비	93,694	0.63%
	보험료	25,430	0.17%
	접대비	32,386	0.22%
	교육훈련비	4,211	0.03%
	도서인쇄비	27,849	0.19%
	지급수수료	1,247,130	8.40%
	고객센터수수료	3,097,353	20.87%
	대손상각비	85,458	0.58%
	안전관리비	61,202	0.41%
	주택용계량기교체비	500,460	3.37%
소계		14,862,897	100.16%
영업외비용		13,562	0.09%
영업외수익		-46,478	-0.31%
법인세비용		651,604	4.39%
영업외수익·비용 이연반영금액		-641,984	-4.33%
합계		14,839,601	100.00%

2. 적정투자보수

적정투자보수는 도시가스사업자가 도시가스를 제조·공급하기 위하여 직접 공여하고 있는 진실하고 유효한 자산에 대한 적정한 보수를 말합니다. 적정투자보수는 도시가스사업에 필요한 자산금액의 합계인 요금기저에 적정투자보수율을 곱하여 산정합니다. 회사가 제시한 2022년도 투자보수의 내역과 구성비율은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분	요금기저	투자보수율	투자보수	구성비율
운전자금	1,858,363	5.3059%	98,603	4.86%
유형고정자산	36,173,861	5.3059%	1,919,349	94.63%
무형고정자산	166,178	5.3059%	8,817	0.43%
임차보증금	30,788	5.3059%	1,634	0.08%
합계	38,229,190		2,028,403	100.00%

3. 적정투자보수율

적정투자보수율은 자기자본에 대한 보수율과 타인자본에 대한 보수율을 자기자본과 타인자본구성비율로 각각 가중평균하여 산정됩니다. 회사가 제시한 2022년도 투자보수율의 내역과 구성비율은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

투자보수율	금액 및 보수율	산식
자기자본	538,183,901	①
타인자본	9,048,935	②
자기자본보수율	5.3649%	③
타인자본보수율	1.7957%	④
투자보수율	5.3059%	$(① \times ③ + ② \times ④) \div (① + ②)$

4. 정산금액

(단위 : 천원)

구분	금액
판매열량 정산금액	-127,904
적정원가 정산금액	-88,869
배관투자비 정산금액	-67,123
인건비 및 고객센터수수료 정산금액	323,999
주택용계량기 정산금액	-12,977
합계	27,126

5. 사회적 배려 대상자 요금 경감

회사는 도시가스요금경감지침에 의거 사회적 배려 대상자에 대한 도시가스요금을 경감하고 있으며, 그 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분	금액
사회적 배려 대상자	299,703
사회복지시설	12,958
합계	312,661

V. 회계법인 조정사항 및 도조정안

공급비용 산정에 대한 검토결과 파악된 조정사항을 요약하면 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

항목	2021년 승인액	2022년			
		회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
A. 적정원가	13,721,016	14,839,601	-623,372	14,216,229	14,110,547
B. 적정투자보수 (①×②)	1,910,245	2,028,403	-40,707	1,987,696	1,987,733
① 요금기저	39,969,142	38,229,190	-767,199	37,461,991	37,461,991
② 적정투자보수율	4.7793%	5.3059%	-	5.3059%	5.3060%
C. 총공급비용 (A+B)	15,631,261	16,868,004	-664,079	16,203,925	16,098,280
D. 정산금액	-25,211	27,126	-	27,126	27,126
E. 미공급지역투자의무금액	-	382,292	-7,672	374,620	-
F. 사회적배려대상자요금감면	286,466	312,661	-	312,661	312,661
G. 도조정금액	-	-	-	-	-
H. 조정후총공급비용 (C+D+E+F+G)	15,892,516	17,590,083	-671,751	16,918,332	16,438,067
I. 추정판매열량 (천MJ)	8,470,168	8,722,239	38,799	8,761,038	8,761,038
J. 단위당공급비용 (원/MJ) (H÷I)	1.8763	2.0167	-0.0856	1.9311	1.8763

1. 적정원가

적정원가 검토결과 조정해야 할 사항은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

항목	2022년			
	회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
A. 영업비용	14,862,897	-609,727	14,253,170	14,253,170
B. 영업외비용	13,562	-	13,562	13,562
C. 영업외수익	-46,478	-	-46,478	-46,478
D. 법인세비용	651,604	-13,645	637,959	532,277
E. 지연조정공급비용차이	-641,984	-	-641,984	-641,984
F. 적정원가 (A+B+C+D+E)	14,839,601	-623,372	14,216,229	14,110,547

1.1. 영업비용

영업비용에 대한 검토결과 조정해야 할 사항은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

항목	2022년			
	회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
급여	4,586,043	-19,070	4,566,973	4,566,973
퇴직급여	614,845	-43,004	571,841	571,841
감가상각비	3,354,313	-22,687	3,331,626	3,331,626
무형자산상각비	77,355	-	77,355	77,355
복리후생비	561,448	-48,234	513,214	513,214
여비교통비	81,701	-14,779	66,922	66,922
차량유지비	57,070	-3,932	53,138	53,138
통신비	55,121	-13,627	41,494	41,494
수도광열비	40,704	-9,128	31,576	31,576
소모품비	32,225	-12,683	19,542	19,542
세금과공과	195,899	-28,077	167,822	167,822
임차료	31,000	-5,953	25,047	25,047
수선비	93,694	-	93,694	93,694
보험료	25,430	-	25,430	25,430
접대비	32,386	-9,997	22,389	22,389
교육훈련비	4,211	-	4,211	4,211
도서인쇄비	27,849	-4,762	23,087	23,087
지급수수료	1,247,130	-258,726	988,404	988,404
고객센터수수료	3,097,353	-96,175	3,001,178	3,001,178
대손상각비	85,458	-	85,458	85,458
안전관리비	61,202	-18,893	42,309	42,309
주택용계량기교체비	500,460	-	500,460	500,460
합계	14,862,897	-609,727	14,253,170	14,253,170

(1) 인건비

인건비는 2021년 인건비 실적을 기준으로, 회사의 인건비 지급규정 등을 반영하여 조정하였습니다. 또한, 퇴직급여는 조정된 인건비를 근거로 퇴직금 지급 규정상 지급하여야 할 퇴직금 추계액의 2022년 증가분을 반영하였습니다.

(단위 : 천원)

항목	2022년			
	회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
급여	4,586,043	-19,070	4,566,973	4,566,973
퇴직급여	614,845	-43,004	571,841	571,841
합계	5,200,888	-62,074	5,138,814	5,138,814

(2) 감가상각비 및 무형자산상각비

공급설비는 자산 취득 당시 세법상의 기준내용연수를 적용하여 정액법으로 상각하고 기타의 유형자산은 회사의 상각방법과 내용연수를 적용하여 산정합니다. 감가상각 대상금액은 시설 분담금 및 재평가로 인한 증가분 및 투자재원을 제외한 취득가액을 기초가액으로 하여 산정합니다. 감가상각비는 가스사업과 비가스사업에 대한 감가상각대상자산의 안분, 공급설비 기초가액과 2022년 감가상각비의 재계산 및 투자계획 중 공급설비의 집행가능성이 낮은 금액을 차기 연도로 이월함에 따른 관련 자산의 감가상각비 조정효과를 종합적으로 고려하여 산정하였습니다.

(단위 : 천원)

항목	2022년			
	회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
감가상각비	3,354,313	-22,687	3,331,626	3,331,626
무형자산상각비	77,355	-	77,355	77,355
합계	3,431,668	-22,687	3,408,981	3,408,981

(3) 기타영업비용

영업비용에 대해서는 2021년 실적에서 공통사업부문 비용 등을 차감한 후 물가상승률(2.50%)을 반영하였으며, 상승 유인이 있는 항목은 검토하여 산정하였습니다.

1.2. 영업외비용

이자비용 등을 제외한 기타의 영업외비용은 직전연도 실적금액을 거치하여 공급비용에 반영합니다. 검토결과 영업외비용에 대해 조정해야 할 사항은 없습니다.

(단위 : 천원)

항목	2022년			
	회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
유형자산폐기손실	4,417	-	4,417	4,417
잡손실	9,144	-	9,144	9,144
합계	13,561	-	13,561	13,561

1.3. 영업외수익

영업외수익에 대한 검토결과 조정해야 할 사항은 없습니다.

(단위 : 천원)

항목	2022년			
	회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
잡이익	46,478	-	46,478	46,478

1.4. 법인세비용

법인세비용에 대한 검토 결과 조정해야 할 사항은 다음과 같으며, 요금기저 및 조정사항 및 미공급지역의무투자금액 산정 시 투자보수가산율을 고려하여 산정된 법인세비용입니다.

(단위 : 천원)

항목	2022년			
	회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
법인세비용	651,604	-13,645	637,959	532,277

2. 적정투자보수

적정투자보수 검토결과 조정해야 할 사항은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

항목	2022년			
	회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
A. 영업비용	14,862,897	-609,727	14,253,170	14,253,170
B. 비현금비용	4,131,971	-65,691	4,066,280	4,066,280
① 감가상각비	3,354,313	-22,687	3,331,626	3,331,626
② 대손상각비	85,458	-	85,458	85,458
③ 무형자산상각비	77,355	-	77,355	77,355
④ 퇴직급여	614,845	-43,004	571,841	571,841
C. 퇴직급여지급액	419,256	-	419,256	419,256
D. 운전자금 ($(A - B + C) \times 2 \div 12$)	1,858,363	-90,672	1,767,691	1,767,691
E. 유형자산	36,173,861	-676,527	35,497,334	35,497,334
F. 무형자산	166,178	-	166,178	166,178
G. 임차보증금	30,788	-	30,788	30,788
H. 요금기저 (D+E+F+G)	38,229,190	-767,199	37,461,991	37,461,991
I. 적정투자보수율	5.3059%	-	5.3059%	5.3060%
J. 적정투자보수 (H×I)	2,028,403	-40,707	1,987,696	1,987,733

2.1. 운전자금

회사제시 요금기저에 포함된 운전자금은 영업비용(원재료비 제외)에서 감가상각비, 퇴직급여 및 대손상각 등을 차감한 금액의 2개월분으로 산정되었습니다. 본 법인의 조정안에는 앞에서 검토한 회사의 영업비용을 조정함으로써 운전자금에 미치는 영향을 고려하였습니다.

2.2. 유형자산

회사는 요금기저에 포함되는 유형자산 산정시 유형자산 증가계획치에 배관설비 증설 등을 위한 신규투자액을 포함하고 있으며, 토지 등 재평가차액은 포함하지 않았습니다. 당기 승인된 공급설비 투자금액은 5,009백만원입니다.

2.3. 무형자산

회사는 요금기저에 포함되는 무형자산 산정시 무형자산 증가계획치에 당기상각비를 반영하여 산출된 기말장부상 금액과 전기말 장부상 금액을 평균한 가액으로 산정하고 있습니다.

2.4. 임차보증금

회사는 요금기저에 포함되는 임차보증금 산정 시 숙소임차보증금을 등을 포함하였습니다.

2.5. 투자보수율

투자보수율 검토 결과 조정해야 할 사항은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

항목	2022년			
	회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
A. 자기자본	538,183,901	-	538,183,901	538,183,901
B. 타인자본	9,048,935	-	9,048,935	9,048,935
C. 자기자본보수율	5.3649%	-	5.3649%	5.3649%
D. 타인자본보수율	1.7957%	-	1.7961%	1.7993%
E. 가중평균투자보수율 (A×C+B×D)÷(A+B)	5.3059%	-	5.3059%	5.3060%

적정투자보수율 산정시 필요한 타인자본보수율은 회사의 전년도 평균차입금대비 세후이자비용 부담액을 고려하여 산정하며, 회사는 1.7957%로 타인자본보수율을 제시하였습니다.

자기자본보수율은 예금금리 등으로 적정하게 산정한 기회비용을 고려하여 산정하도록 되어 있는 바, 회사는 특정자산의 위험프리미엄이 시장포트폴리오의 위험프리미엄과 해당자산의 시장포트폴리오에 대한 상대적 위험도에 의해 결정된다는 CAPM 이론에 따라 자기자본수익율을 산정하였습니다. 동 이론에 따라 무위험수익률은 5년 만기 국고채 최근 12개월 평균수익률인 1.7195%를 적용하였고, 시장위험프리미엄은 6%의 고정 위험 프리미엄에 적용베타를 0.6076로 산정한 값인 5.3649%를 제시하였습니다.

회사는 상기에서 산정한 타인자본보수율과 자기자본보수율을 기초로 타인자본금액과 자기자본금액을 고려하여 최종 적정투자보수율을 5.3059%로 제시하였고, 당 법인의 검토 결과 5.3060%로 조정되었습니다.

3. 정산금액

당 법인의 검토 결과 회사제시 정산금액 중 조정해야 할 사항은 없었습니다.

(단위 : 천원)

항목	2022년			
	회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
판매열량 정산금액	-127,904	-	-127,904	-127,904
적정원가 정산금액	-88,869	-	-88,869	-88,869
배관투자비 정산금액	-67,123	-	-67,123	-67,123
인건비 및 고객센터수수료 정산금액	323,999	-	323,999	323,999
주택용계량기 정산금액	-12,977	-	-12,977	-12,977
합계	27,126	-	27,126	27,126

이연되는 회사의 정산금액은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

정산금액 총괄표				
정산금액 발생연도	정산금액 발생액	기공급비용 반영금액	당기 공급비용 반영금액	이연금액
2020년	-366,209	-122,070	-122,070	-122,069

4. 사회적 배려 대상자 요금 경감

산업통상자원부의 사회적 배려대상자에 대한 도시가스요금 경감지침, 사회복지시설에 대한 도시가스요금 경감지침에 따라 경감되는 요금을 일반도시가스사업자가 부담토록 하고 그 부담액을 소매요금 공급비용에 반영하도록 하고 있습니다.

상기 사항을 검토한 결과 사회적 배려대상자 및 사회복지시설에 대한 경감비용의 내역은 다음과 같으며, 공급비용 경감액은 산업통상자원부 지침에 따라 공급비용 계산시에 반영하여 산정되어야 하며 회계법인 검토결과(회계법인산정안 및 도조정안) 회사제시액을 전액 인정하였습니다.

(단위 : 천원)

항목	2022년			
	회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
사회적 배려대상자	299,703	-	299,703	299,703
사회복지시설	12,958	-	12,958	12,958
합계	312,661	-	312,661	312,661

5. 미공급지역투자의무금액

경제성 미달 등으로 정책적 지원이 필요하다고 시·도지사가 인정하는 지역(이하 “미공급지역”)에 대해 도시가스 공급확대를 위해 시·도지사는 필요한 경우 공급비용 승인시 요금기저에 최대 3%의 범위 안에서 적정투자보수를 가산하여 인정할 수 있습니다. 이에 따라, 회사는 하기 표 금액만큼 제시하였으며 회계법인 검토 결과 및 도조정안은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

항목	2022년			
	회사제시	조정	회계법인 산정안	도조정안
미공급지역투자의무금액	382,292	-7,672	374,620	-

6. 추정판매열량

6.1. 도시가스 추정판매열량 검토 및 산출

(1) 과거 3년간 판매실적

(단위 : 천MJ)

구분	주택용 등		산업용 등	
	사용량	증감율	사용량	증감율
2019년	3,103,986	-3.576%	5,262,706	-3.514%
2020년	3,185,364	2.622%	5,104,646	-3.003%
2021년	3,326,232	4.422%	5,235,921	2.572%

(2) 당기 실제 판매량 및 과거 3개년 평균판매물량을 이용한 추정치

1) 당기 공급실적

(단위 : 천MJ)

구분	주택용 등	산업용 등	합계
1월	537,242	647,143	1,184,385
2월	510,670	577,085	1,087,755
3월	397,507	515,993	913,500
4월	286,435	398,117	684,552
합계	1,731,854	2,138,338	3,870,192

2) 최근 3년간 평균판매물량을 이용한 잔여기간의 공급추정량(신규물량 예측치 포함)

(단위 : 천MJ)

구분	주택용 등	산업용 등	합계
5월	199,446	352,212	551,658
6월	155,420	342,763	498,183
7월	152,340	348,884	501,224
8월	140,855	308,221	449,076
9월	138,318	326,708	465,026
10월	176,074	401,641	577,715
11월	283,021	494,064	777,085
12월	392,999	677,880	1,070,879
합계	1,638,473	3,252,373	4,890,846

3) 추정치

(단위 : 천MJ)

구분	주택용 등	산업용 등	합계
당기 실적치	1,731,854	2,138,338	3,870,192
추정치	1,638,473	3,252,373	4,890,846
합계	3,370,327	5,390,711	8,761,038

(3) 최근 3년간 1~4월 판매량 비중을 사용한 추정치

1) 최근 3년간 1~4월 판매량 비중

가. 2019년

(단위 : 천MJ)

구분	주택용 등		산업용 등	
	연간판매물량	증감율	연간판매물량	증감율
1~4월	1,479,522	47.665%	2,159,931	41.042%
5~12월	1,624,464	52.335%	3,102,776	58.958%
합계	3,103,986	100.000%	5,262,707	100.000%

나. 2020년

(단위 : 천MJ)

구분	주택용 등		산업용 등	
	연간판매물량	증감율	연간판매물량	증감율
1~4월	1,489,438	46.759%	2,068,590	40.524%
5~12월	1,695,926	53.241%	3,036,056	59.476%
합계	3,185,364	100.000%	5,104,646	100.000%

다. 2021년

(단위 : 천MJ)

구분	주택용 등		산업용 등	
	연간판매물량	증감율	연간판매물량	증감율
1~4월	1,604,839	48.248%	2,148,923	41.042%
5~12월	1,721,393	51.752%	3,086,998	58.958%
합계	3,326,232	100.000%	5,235,921	100.000%

2) 추정치

(단위 : 천MJ)

구분	주택용 등	산업용 등	합계
1~4월 평균 판매비율	47.557%	40.869%	
4월 누적판매량(실제)	1,731,854	2,138,338	3,870,192
추정판매물량	3,641,614	5,232,140	8,873,754

6.2. 당기 추정 판매열량에 대한 검토의견

(단위 : 천MJ)

구분	주택용 등	산업용 등	합계
평균공급실적 예측치	3,370,327	5,390,711	8,761,038
1~4월 공급실적 예측치	3,641,614	5,232,140	8,873,754
최종 예측치	3,370,327	5,390,711	8,761,038

공급량은 도시가스공급비용산정실무지침 제5조에 따라 판매실적물량과 과거 3개년 평균판매물량을 이용한 잔여기간 추정물량 및 공사계획을 고려한 신규물량으로 구분하여 추정하였습니다. 단, 산업용의 경우 과거 3개년 평균판매물량이 회사들의 수요예측치를 제대로 반영하지 못하므로 실무지침의 단서조항에 따라 가스를 사용하는 주요 회사들의 수요예측치를 반영하여 추정하였습니다.

7. 용도별 공급비용산정

용도별 공급비용 조정안은 다음과 같습니다.

(단위 : 원/MJ)

항목		현재요금	용도별 요금 산정안	
			회계법인산정안	도조정안
월 기본요금	취사용	850	850	850
	개별난방	850	850	850
	지역난방(취사전용)	1,700	1,700	1,700
주택용	주택취사	2.5169	2.6000	2.5169
	주택난방	2.5169	2.6000	2.5169
	중앙난방	2.5169	2.6000	2.5169
업무난방		2.7558	2.8467	2.7558
일반용	영업1	2.7224	2.8122	2.7224
	영업2	2.2553	2.3297	2.2553
냉난방공조용		1.9320	1.9958	1.9320
산업용	산업용1	1.1984	1.2379	1.1984
	산업용2	1.0277	1.0616	1.0277
열전용설비용(지역난방)		1.2840	1.3264	1.2840
연료전지용		0.6978	0.7208	0.6978
수송용		0.5250	0.5423	0.5250

상기 용도별 공급비용 조정안은 각 대안별로 도출된 평균 공급비용을 바탕으로 전년도 용도별 공급비용 체계를 최대한 준수하여 산업체의 경쟁력 제고, 물가안정을 위한 주택용 요금의 억제 등 정책적인 측면을 고려하였으며, 용도별 공급비용의 조정안별 전기대비 공급비용의 증감액은 다음과 같습니다.

(단위 : 원/MJ)

항목		회계법인산정안		도조정안	
		증감액	증감율	증감액	증감율
월 기본요금	취사용	-	-	-	-
	개별난방	-	-	-	-
	지역난방(취사전용)	-	-	-	-
주택용	주택취사	0.0831	3.3%	-	-
	주택난방	0.0831	3.3%	-	-
	중앙난방	0.0831	3.3%	-	-
업무난방		0.0909	3.3%	-	-
일반용	영업1	0.0898	3.3%	-	-
	영업2	0.0744	3.3%	-	-
냉난방공조용		0.0638	3.3%	-	-
산업용	산업용1	0.0395	3.3%	-	-
	산업용2	0.0339	3.3%	-	-
열전용설비용(지역난방)		0.0424	3.3%	-	-
연료전지용		0.0230	3.3%	-	-
수송용		0.0173	3.3%	-	-

VI. 기타사항

1. 주택용 기본요금의 적정성 검토

1.1. 개요

주택에서 사용하는 취사용 주택난방용은 기본요금과 사용량요금으로 구성된 2부제 요금체제로 하고, 그 외의 용도는 용도별 특성에 따라 적정한 요금체계를 적용할 수 있습니다. 2부제 요금체계는 기본요금과 사용량요금으로 구성되며, 기본요금은 수용가당 일정하게 발생하는 공급관 감가상각비, 검침비, 고지서 발행비, 송달비, 지로수수료, 안전점검비, 계량기교체비 등을 기초로 산정하되 기본요금의 일부를 감액할 수 있도록 하고 있습니다.

회사는 주택용 기본요금을 주택난방용에 대해서는 수용가당 월 850원, 취사전용 및 지역난방용에 대해서는 수용가당 월 1,700원으로 동일하게 적용하고 있습니다. 그러나, 현재의 기본요금은 실제발생비용에 미달하는 수준으로서 실제비용반영률은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

항목	난방용(주택용 취사, 개별난방)			취사전용(지역난방)		
	연간비용	기본요금 반영액 ^{주1)}	수용가당 기본요금 ^{주2)}	연간비용	기본요금 반영액	수용가당 기본요금
감가상각비	227,676	93,631	84원	384,078	249,542	490원
검침료	358,671	147,502	133원	164,109	106,624	209원
송달료	-	-	-	-	-	-
고지서발행비	35,159	14,459	13원	16,087	10,452	21원
지로수수료	50,013	20,568	18원	22,883	14,868	29원
안전점검비	1,148,694	472,397	424원	525,580	341,479	671원
계량기교체비	480,329	197,534	177원	219,773	142,790	280원
합계	2,300,544	946,091	850원	1,332,510	865,756	1,700원
평균수용가수	92,754	92,754		42,439	42,439	
기본요금	2,067	850		2,617	1,700	
기본요금적용분	850원			1,700원		
기본요금반영비율	41.12%			64.97%		

주1) 기본요금반영액 = 연간비용 × 기본요금반영비율

주2) 수용가당 기본요금 = 기본요금반영액 ÷ 수용가수 ÷ 12

1.2. 검토의견

검토 결과 현재의 난방용(개별난방) 기본요금 850원은 실제비용반영비율이 실제비용 2,067원 41.12%의 수준이며, 취사전용 및 지역난방 기본요금 1,700원은 실제비용반영비율이 실제비용 2,617원의 64.97% 수준으로서 극히 낮은 수준입니다.

따라서, 이를 일정부분 현실화하는 것이 수익자부담원칙에 부합하고, 교차보조를 해소하여 사용량요금을 인하하는 효과를 나타낼 수 있으나, 기본요금인상에 따른 소비자부담 회피 및 타 지자체와의 형평을 고려하여 기본요금을 동결한 도조정안도 에너지소량사용자의 에너지복지 지원이라는 정책적 목적에 부합한다고 판단됩니다.

2. 고객센터 지급수수료 산정

2.1. 고객센터 업무량 산정

고객센터별 업무량 산정을 위해 다음의 가정을 적용하였습니다.

대상업무	가정
세대수	전월대비 월평균 0.18% 증가
검침	① 2022년 추정 기준 세대수에 원격검침비율을 고려하여 업무량 산정 ② 원격검침비율은 21년말 기준 실적치 18% 적용
계량기교체	2022년 사업계획(5년 또는 8년 교체 주기 도래분)에 따라 산정
이 외 업무	업무 활동별로 과거 실적치에 추정 증감율(과거 3개년 평균)을 적용

고객센터 업무량 산정을 위해 기준세대수를 구하고, 월간 활동횟수를 곱한 후 부재시 재방문 등 업무 LOSS를 감안한 조정계수를 곱하여 연간 필요한 고객전수를 계산하였습니다.

(단위 : 건)

2021년 대상업무	수행주체	양산지점
검침	CS메신저	159,457
송달	CS메신저	47,837
안전점검	CS디자이너	25,887
신규공급	CS엔지니어	141
보일러입회	CS엔지니어	310
폐지	CS엔지니어	7
체납중단	CS엔지니어	237
민원서비스	CS엔지니어	6,055
특정시설점검	CS엔지니어	54
계량기교체	CS기사	2,191

다음은 고객센터의 업무 활동별 투입시간을 나타낸 것입니다.

(단위 : 건)

2021년 대상업무	수행주체	투입시간(분)
검침	CS메신저	0.020
송달	CS메신저	0.013
안전점검	CS디자이너	0.137
신규공급	CS엔지니어	0.503
보일러입회	CS엔지니어	0.406
폐지	CS엔지니어	0.444
체납중단	CS엔지니어	0.400
민원서비스	CS엔지니어	0.413
특정시설점검	CS엔지니어	0.413
계량기교체	CS기사	0.375

평균 OT시간을 고려하여 수행주체별 인당 월 업무가능시간을 아래와 같이 산정하였습니다.

(단위 : 시간)

수행주체	1일 근무시간(시간)	1개월 근무일	월 업무가능시간(시간)
CS메신저	8.6	20	172
CS디자이너	9.0	21	189
CS엔지니어	9.0	21	189
CS기사	9.0	21	189

고객센터의 연간 필요 고객전수를 바탕으로 일회당 업무 회수 및 투입시간을 곱한 연 업무시간과 월업무가능시간을 바탕으로 한 연 필요인원수는 다음과 같습니다.

(단위 : 건)

구분	직군	2022년 업무대상 (월평균횟수)	투입시간 (분)	월업무시간 (분)	월업무가능 시간(분)	연필요인 원수(명)
검침	CS메신저	159,457	0.020	3,189	172	222.50
송달	CS메신저	47,837	0.013	622	172	43.39
안전점검	CS디자이너	25,887	0.137	3,547	189	225.18
신규공급	CS엔지니어	141	0.503	71	189	4.50
보일러입회	CS엔지니어	310	0.406	126	189	7.99
폐지	CS엔지니어	7	0.444	3	189	0.20
채납중단	CS엔지니어	237	0.400	95	189	6.02
민원서비스	CS엔지니어	6,055	0.413	2,501	189	158.78
특정시설점검	CS엔지니어	54	0.413	22	189	1.42
계량기교체	CS기사	2,191	0.375	822	189	52.17

2.2. 고객센터 지급수수료 산정

(1) 검토의 배경 및 근거

도시가스 고객센터가 제공하는 서비스와 관련하여 다음과 같이 이해 당사자별로 도시가스 고객센터 운영현황에 대한 개선요구가 증대하고 있습니다.

1) 도시가스 소비자

- 서비스 기대 수준 증가에 따른 고객 서비스 품질 개선 요구
- 이사, 가스시설 점검 등 각 민원에 대한 신속한 응대 및 처리 요구 증대

2) 도시가스회사

- 지역기반 회사의 이미지 개선 및 장기적 기업가치 상승 필요
- 가스시설 점검을 통한 사회적 책임 활동 강화

3) 고객센터 직원

- 야간 및 휴일 근무, 고객 대면 스트레스 등 근무환경 개선 요구 증대
- 업무수준에 걸맞은 적절한 수준의 급여, 복지 등 처우 개선 요구 증대

4) 고객센터 운영자

- 고객서비스 품질 향상을 위한 전문인력 필요성 증대
- 직원들의 높은 이직률로 인한 전문성 있는 인력 관리 애로
- 업무량 증가 대비 수수료 인상폭의 고착화 및 운영 비용 증가 등으로 인한 수익성 저하

도시가스 공급비용 산정기준이 개정되어 고객센터에 대한 수수료는 별도로 산정하여 시도지사가 검토하고 전액 지급하도록 하고 있습니다.

[도시가스 공급비용 산정기준 제7조 영업비용 제5항]

도시가스회사가 고객센터에 지급하는 지급수수료는 시·도지사가 별도로 검토하여 정하고 도시가스회사는 결정된 지급수수료 전액을 고객센터에 지급한다. 고객센터 지급수수료는 검침(원격검침 포함), 안전점검, 송달 등 고객센터 업무를 고려한 인건비(최저임금법에 따른 최저임금 이상의 급여, 상여금, 제수당 및 퇴직급여를 포함), 복리후생비, 차량유지비, 사무실임차료, 시설투자비 및 고객센터의 운영에 수반하여 정상적으로 발생하는 제비용을 포함한 적정원가에 적정이윤을 가산한 총괄원가를 보상하는 수준으로 결정한다.
(2013.6.5 신설, 2018.3.30 개정)

(2) 고객센터 수수료 산정방법

1) 인건비

- 각 고객센터별 필요한 인원구성의 분석
- 인원구성별로 수행하는 업무의 파악
- 각 인원별로 1개월간 수행할 수 있는 업무량의 파악
- 1개월간 수행할 수 있는 업무량에 따라 기준 고객수 및 업무량에 대비하여 필요한 인원수를 산정
- 최저임금 및 동종업종 인건비 지급액 등을 고려하여 각 업무별, 직급별 인원에게 지급해야 할 인건비의 산정

2) 복리후생비 등 제경비

인건비성 비용인 급여 및 퇴직급여와 4대보험을 제외한 모든 경비로서 각 고객센터의 실제 발생한 원가를 분석하여 적합하고 타당한 원가를 산정합니다.

3) 적정이윤

도시가스고객센터는 태양회계법인에서 발행한 ‘고객센터 적정 수수료 산정 및 지급에 대한 검토보고서’에 산정된 적정이익률을 적용하였습니다.

4) 시설투자보수필요수입액

적정이윤을 가산함에 있어서 감가상각비는 제외하고 산정하였으므로 감가상각비에 대응하는 적정이윤을 별도로 산정하여 가산하고, 투자수익률은 한국은행에서 발행하는 “기업경영분석”에서 [D35. 전기,가스,중기 및 공기조절공급업]의 자기자본순이익률 3.29%를 적용하였습니다. 시설투자보수필요수입액은 다음과 같이 계산됩니다.

$$\text{시설투자보수필요수입액} = \text{평균장부가액} \times \text{투자수익율}(3.29\%)$$

(3) 고객센터 지급수수료 산정결과

고객센터 지급수수료의 산정내역은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분	2021년 승인금액	2021년 실지출액	회사제시액	회계법인 산정액	도조정액
표준인건비	2,568,793	3,093,495	2,676,977	2,601,307	2,601,307
운영비	304,465		325,399	325,399	325,399
적정이윤	87,506		88,439	70,517	70,517
시설투자보수	4,935		6,537	3,955	3,955
합계	2,965,699	3,093,495	3,097,352	3,001,178	3,001,178

개별 고객센터의 업무량을 분석하여 업무량에 필요한 적정 필요인력을 구하여 표준인건비, 운영비, 적정이윤과 시설투자보수를 합한 고객센터별 총괄원가 금액은 상기 표와 같이 3,001,178천원으로 산정되었습니다.

총괄원가 방식의 고객센터 수수료의 각 항목별 산정내역은 다음과 같습니다.

1) 표준인건비

각 직무별 표준급여, 퇴직금의 월별 지급금액을 각 고객센터별, 월별 필요인원수를 반영하여 각 고객센터에 지급해야 할 금액을 산정하면 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분	금액
월급여	2,282,439
퇴직급여	145,063
4대보험료	173,805
합계	2,601,307

2) 운영비

운영비는 인건비성 비용인 급여 및 퇴직급여와 4대보험을 제외한 모든 경비로서 고객센터에 월별로 지급하는 것을 가정하였으며, 그 구성 및 산정방법은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분	금액
복리후생비	56,651
여비교통비	5,520
잡급	10,800
도서인쇄비	13,200
통신비	25,707
지급수수료	25,696
소모품비	6,804
차량유지비	79,336
운반비	600
광고선전비	500
세금과공과	3,994
수도광열비	5,760
임차료	3,840
보험료	15,399
수선비	1,920
교육비	6,291
감가상각비	63,381
합계	325,399

3) 적정이윤

고객센터의 표준발생원가에 원가가산율 2.40%를 적용하여 적정이윤을 원가와 함께 보상하는 것으로 계산하면 그 내용은 다음과 같습니다.

(단위 : 천원)

구분	금액
표준인건비	2,676,977
운영비	325,399
① 소계	3,002,376
② 감가상각비	63,381
③ = ① - ②	2,938,995
④ 원가가산율	2.40%
⑤ 적정이윤	70,517

4) 시설투자보수

투자보수와 같이 회사를 운영하는데 필요한 설비투자 등에 대한 보상은 감가상각비와 투자금액에 일정률의 투자수익률을 반영하였습니다.

(단위 : 천원)

구분	금액
대상자산 평균장부가액	120,216
시설투자보수	3,955

2.3. 고객센터 수수료의 정산

고객센터 지급수수료는 표준 인건비를 기준으로 산정되었으며, 실제 지급되는 인건비와 차이가 발생할 수 있습니다. 승인된 고객센터 지급수수료와 실제 지급된 고객센터 지급수수료의 차액은 차기년도 공급비용 산정시 정산하여 반영합니다.

VII. 공급비용 조정명세서

1. 총공급비용 명세서

(단위 : 천 원)

항목	산식	조정결과
적정원가	(1)	14,110,547
요금기저	(2)	37,461,991
투자보수율(%)	(3)	5.3060%
투자보수	(4) = (2) × (3)	1,987,733
투자재원	(5)	-
총공급비용	(6) = (1) + (4) + (5)	16,098,280
정산금액	(7)	27,126
미공급지역 투자의무미이행조정액	(8)	-
사회적배려대상자 요금감면 등	(9)	312,661
조정후 총공급비용	(10) = (6) + (7) + (8) + (9)	16,438,067
추정판매열량(GJ)	(11)	8,761,038
단위당 공급비용	(12) = (10) ÷ (11)	1.8763

2. 공급비용 조정명세서

(단위 : 천 원)

과목	전기발생액	회사추정액	조정액	요금반영액	비고
인건비					
임원급여	224,826	224,826	-	224,826	
직원급여	4,124,134	4,361,217	-19,070	4,342,147	
퇴직급여	556,630	614,845	-43,004	571,841	
소계	4,905,590	5,200,888	-62,074	5,138,814	
감가상각비	3,330,077	3,354,313	-22,687	3,331,626	
무형자산상각비	-	77,355	-	77,355	
소계	3,330,077	3,431,668	-22,687	3,408,981	
기타경비					
복리후생비	475,285	561,448	-48,234	513,214	
여비교통비	65,034	81,701	-14,779	66,922	
차량유지비	40,575	57,070	-3,932	53,138	
통신비	40,323	55,121	-13,627	41,494	
수도광열비	30,807	40,704	-9,128	31,576	
소모품비	19,065	32,225	-12,683	19,542	
세금과공과	163,730	195,899	-28,077	167,822	
임차료	19,558	31,000	-5,953	25,047	
수선비	127,375	93,694	-	93,694	
보험료	25,430	25,430	-	25,430	
접대비	21,844	32,386	-9,997	22,389	
교육훈련비	4,211	4,211	-	4,211	
도서인쇄비	22,524	27,849	-4,762	23,087	
지급수수료	775,729	1,247,130	-258,726	988,404	
고객센터수수료	3,093,495	3,097,353	-96,175	3,001,178	
대손상각비	78,458	85,458	-	85,458	
안전관리비	28,903	61,202	-18,893	42,309	
주택용계량기교체비	331,577	500,460	-	500,460	
소계	5,363,923	6,230,341	-524,966	5,705,375	
계	13,599,590	14,862,897	-609,727	14,253,170	

3. 영업외비용 조정명세서

(단위 : 천원)

과목	전기발생액	회사추정액	조정액	요금반영액	비고
유형자산폐기손실	4,417	4,417	-	4,417	
잡손실	9,145	9,145	-	9,145	
계	13,562	13,562	-	13,562	

4. 영업외수익 조정명세서

(단위 : 천원)

과목	전기발생액	회사추정액	조정액	요금반영액	비고
잡이익	46,478	46,478	-	46,478	

5. 요금기저 명세서

(단위 : 천원)

항목	산식	금액
운전자금	(1)	1,767,691
유형자산	(2)	35,497,334
무형자산	(3)	166,178
임차보증금	(4)	30,788
계	(5) = (1) + (2) + (3) + (4)	37,461,991

6. 운전자금 명세서

(단위 : 천원)

항목	산식	기화비용	공급비용	판매비	관리비	계
가스부문의 각 부문별 조정액 합계	(1)	-	14,253,170	-	-	14,253,170
감가상각비	(2)	-	3,331,626	-	-	3,331,626
대손상각	(3)	-	85,458	-	-	85,458
무형자산상각비	(4)	-	77,355	-	-	77,355
퇴직급여	(5)	-	571,841	-	-	571,841
소계	(6)=(2)+(3)+(4)+(5)	-	4,066,280	-	-	4,066,280
퇴직급여 현금지출액	(7)	-	419,256	-	-	419,256
현금지출경비	(8)=(1)-(6)+(7)	-	10,606,146	-	-	10,606,146
운전자금	(9)=(8)×2÷12	-	1,767,691	-	-	1,767,691

7. 유형자산 명세서

(단위 : 천 원)

과목	전기말	당기증가	당기감소	당기감가상각액				기말미상각	기초·기말	재평가차익 등
	미상각잔액	계획치	계획치	당기증가분	당기감소분	기존분	소계	잔액	평균액	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)=(4)+(5) +(6)	(8)=(1)+(2) -(3)-(7)+(5)	(9)= ((1)+(8))÷2	
토지	3,344,972	-	-	-	-	-	-	3,344,972	3,344,972	-
건물	1,267,161	161,600	-	2,693	-	99,117	101,810	1,326,951	1,297,056	
구축물	301,621	-	-	-	-	21,097	21,097	280,524	291,073	
기계장치	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
공급설비	30,705,117	1,718,242	-	42,956	-	3,103,552	3,146,508	29,276,851	29,990,983	
인입배관	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
차량운반구	104,214	56,622	-	4,044	-	22,043	26,087	134,749	119,481	
공구와기구	74,826	6,440	-	805	-	35,317	36,122	45,144	59,985	
기타의유형자산	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
건설중인자산	-	-	-	-	-	-	-	-	393,784	
계	35,797,911	1,942,904	-	50,498	-	3,281,126	3,331,624	34,409,191	35,497,334	
비가스사업용자산비율(10)			-	비가스사업용자산액 (11)=(9)×(10)		-	요금기저자산 (12)=(9)-(11)		35,497,334	

8. 유형자산 취득계획서

(단위 : 천원)

과목	취득예상가액				상각률	예상감가 상각액	요금기저포함 건설중인자산
	기초건설중인 자산	당기투자 계획금액	기말건설중인 자산 추정치	취득예상가액			
	(1)	(2)	(3)	(4)=(1)+(2)-(3)	(5)	(6)=(4)×(5)÷2	(7)
토지	-	-	-	-	-	-	-
건물	-	161,600	-	161,600	3.33%	2,693	-
구축물	-	-	-	-	3.33%	-	-
기계장치	-	-	-	-	3.33%	-	-
공급설비	1,281,115	5,009,328	1,172,844	5,117,599	5.00%	127,940	-
인입배관	-	-	-	-	-	-	-
차량운반구	-	56,622	-	56,622	14.29%	4,044	-
공구와기구	-	6,440	-	6,440	25.00%	805	-
기타의유형자산	-	-	-	-	25.00%	-	-
건설중인자산	-	-	-	-	-	-	-
계	1,281,115	5,233,990	1,172,844	5,342,261		135,482	393,784
(8) 공급설비 감가상각액 배부	시설분담금 및 투자재원 감가상각액			84,984	(9) 당기 시설분담금 징수예상액 및 투자재원 투자분		3,327,438
	회사조달분 감가상각액			42,956	(10) 당기공급설비 투자계획금액		5,009,328

9. 건설중인자산 명세서

(단위 : 천 원)

항목	산식	토지	건물	구축물	기계장치	공급설비	인입배관	차량 운반구	공구와 기구	기타의 유형자산	계
건설중인자산적수	(1)	-	-	-	-	15,373,385	-	-	-	-	15,373,385
건설중인자산 평균월말잔액	(2)=(1)÷12	-	-	-	-	1,281,115	-	-	-	-	1,281,115
전기투자금액	(3)	-	-	-	-	5,471,767	-	-	-	-	5,471,767
당기 시설분담금 징수예상액 및 투자재원 투자분	(4)	-	-	-	-	3,327,438	-	-	-	-	3,327,438
당기투자계획금액	(5)	-	161,600	-	-	5,009,328	-	56,622	6,440	-	5,233,990
당기 평균건설중인자산	(6)=(2)× [(5)-(4)]÷(3)	-	-	-	-	393,784	-	-	-	-	393,784
자기자본	(7)	538,183,901									
차입금	(8)	-									
자기자본비율	(9)=(7)÷[(7)+(8)]	100.00%									
요금기저 산입 건설중인자산	(10)=(6)×(9)	-	-	-	-	393,784	-	-	-	-	393,784

10. 가중평균 투자보수율 명세서

(단위 : 천 원)

항목	산식	금액
자기자본금액	(1)	538,183,901
타인자본금액	(2)	9,048,935
자기자본보수율(%)	(3)	5.3649%
타인자본보수율(%)	(4)	1.7961%
가중평균투자보수율(%)	$(5) = [(1) \times (3) + (2) \times (4)] \div [(1) + (2)]$	5.3059%

11. 자기자본수익률 산정명세서

(단위 : 천 원)

항목	산식	금액
무위험이자율	(1)	1.7195%
시장위험프리미엄	(2)	6.00%
적용베타	(3)	0.6076
자기자본수익률	$(4) = (1) + (2) \times (3)$	5.3649%

별첨. 전국 도시가스회사 공급비용 및 기본요금

(공급비용단위 : 원/MJ, 기본요금단위 : 원)

지역명	회사명		공급비용		기본요금 (2022년 6월 현재)
			2020년	2021년	
경남	경남에너지	창원	2.3942	2.3764	(취,지)1,700/(개)850
	경동도시가스	양산	1.8949	1.8763	(지)1,700/(취,개)850
	지에스이	진주,사천	2.7834	2.7834	(지)1,700/(취,개)1,100
서울	코원ES 외		1.4196	1.4196	1,000
경기	코원ES 외		1.4600	1.4600	850
인천	삼천리 외		1.3596	1.3596	840
부산	부산		2.0349	2.0349	900
대구	대성		1.9364	1.9345	820
광주	해양에너지		1.9591	1.9591	750
대전	씨앤씨티		2.3213	2.3177	850
울산	경동도시가스		1.0617	0.9881	778
세종	JB		2.3100	2.4169	(취)2,533/(개,중)760
강원	강원도시가스	춘천,홍천	3.1304	3.2388	950
	참빛원주도시가스	원주,횡성	2.5042	2.5245	950
	참빛영동	강릉,동해	4.4213	3.6925	950
	참빛	삼척,속초	4.4213	3.6925	950
	명성파워그린	평창	3.5992	3.8152	950
충북	충청ES	청주,제천	1.9716	1.9996	950
	참빛충북	충주	2.2117	2.1760	950
충남	미래엔서해에너지	서산,당진	1.5362	1.5741	(취)2,400/(개)820
	JB	천안,아산	2.1051	2.2073	820
전북	전북	전주,김제	1.8944	1.8305	750
	군산	군산,임실	1.7979	1.7707	750
	전북ES	익산,정읍	2.8369	2.8113	(취)1,315/(개)750
전남	해양	나주,화순	2.6727	2.7316	770
	목포	목포,무안	2.6981	2.8083	770
	전남	순천,광양	2.2393	2.2546	770
	대화	여수	1.3053	1.0190	770
경북	영남에너지	포항	2.1943	2.1139	750
	영남에너지	구미	2.1087	2.0724	750
	서라벌	경주	2.1644	2.1423	750
	대성청정	안동	2.3348	2.4888	750

* (취): 취사전용, (개): 개별난방, (중): 중앙난방, (지): 지역난방